

Resilience FOR ALL



A Colorado collaborative project assessing a vulnerable population in Boulder County after the 2013 floods

The Case for Resiliency

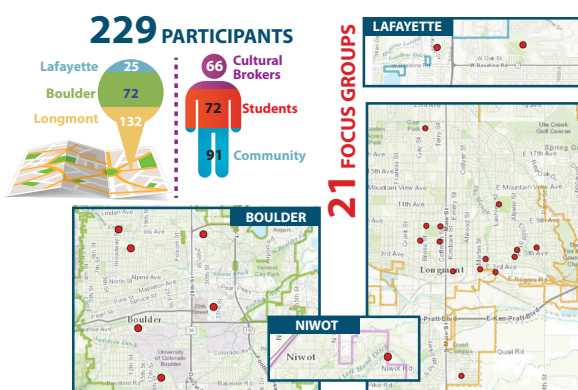
Resiliency for All (RFA) was designed to identify barriers and create a bridge between a vulnerable sector of our Latino population, community resources and local governments in the City of Longmont and Boulder County. Resiliency for All (RFA) is a City of Longmont led collaboration with area municipalities and BoCo Strong. This project and funding from Division of Local Affairs (DOLA) comes in the aftermath of 2013 flooding across Colorado's Front Range.

The RFA objective was to capture personal stories explaining the gaps and possible barriers this sector of our Latino community- monolingual Spanish speakers- faces in accessing resources and information. We heard directly from community members by hosting focus groups in Boulder County. The ultimate goal was to engage our local community and support them to create recommendations that will allow Boulder County to become a resilient community for all.

The Resiliency for All Process

This study used a four-step process for engagement:

- 1) Identify barriers for Spanish speakers in Boulder County.
- 2) Identify best practices that include vulnerable populations.
- 3) Define recommendations to create inclusive and diverse policies.
- 4) Challenge community members and decision makers to institutionalize change.



21 focus groups were hosted with the support of many non-profits and other organizations including local municipalities around Boulder County. The three target voices chosen

- 1- Bilingual youth
- 2- Spanish speaking community members
- 3- Bilingual cultural brokers

Community Defined Barriers

If resilience lies within connectedness, in the viewpoint of local Boulder County residents, what barriers do we need to address to build our resilience?

Barriers

- I. Resource Information
- II. Discrimination and Fear
- III. Language / Communications
- IV. Cultural Sensitivity
- V. Outreach / Engagement / Education



Recommendations for Action

The RFA recommendation committee, created these recommendations to meet the needs of our Spanish speaking community and in turn creating a more resilient community:

- Provide the connection, guidance, attempt to alleviate and or remove the barriers that clients face when accessing services/resources.
- Embrace word of mouth as a trusted source of referral and connection to resources.
- Determine collaboration between department resource agencies. Professionals must work together and streamline the lines of communication that will allow clients to access resources.
- Provide existing bilingual emergency resources to all community partners currently working with the multicultural organizations.
- Exchange resources with local community organizations that would provide services/resources that general Emergency Services may not provide i.e. legal resources for transgender folks.
- Create a safe [local] neutral point of resource for consumers to formalize complaints.
- Finance non-profits that focus on outreach teaching English.
- Financially recruit, reward, and retain cultural brokers in local agencies and community.
- Implement programming such as Bi-literacy seal or bilingual pay scales.

How do We Include Community?

An underlying goal of *Resiliencia para Todos* was to challenge community members to evaluate their own vulnerable populations and create similar processes that would move action and implementation to include more diverse policies and procedures.

During 2017, 21 focus groups met in Boulder County. More than 260 participants met and shared their experiences and stories that identified barriers for this sector of our Latino community to access resources and services. A few recommendations were created for overall agencies and institutions. **Now it's your turn to look in your own community.**

For Discussion

- a. Who are the vulnerable populations in your community?
- b. Who are the cultural brokers in your agency? (or) Who are the cultural brokers you are connected to or doing business with?
- c. Where will institutions implement changes to engage the Spanish speaking population around resiliency themes and work?
- d. How will the Latino community be able to see elimination of the barriers shared in this report?
- e. How will you make the recommendations into actionable items?
- f. Whom will you invest and support as cultural brokers to participate in disaster preparedness work?
- g. How will you maintain the newly developed relationships with your vulnerable population(s)?

The Resiliencia para Todos Experience

- 1) Find your local non-profits and agencies that can host focus groups
- 2) Identify and call your local decision makers to schedule time this month to share this report
- 3) Create your NEXT STEPS

Non-Profits	Advocacy Agencies	City Council	State Representatives
Large Employers	Other decision makers	NEXT STEPS	
		A	
		B	
		C	

Notes:



For more information, a digital copy of the report and videos, please visit our websites: LongmontColorado.gov <http://bit.ly/resilience-longmont>

Resiliencia PARA TODOS



Un proyecto colaborativo de Colorado que evalúa una población vulnerable en el condado de Boulder después de las inundaciones de 2013

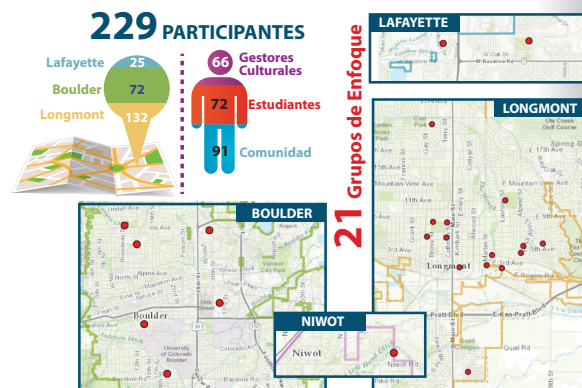
El Caso de Resiliencia

Resiliencia para Todos (RPT) fue diseñada para identificar barreras y crear un puente entre un sector vulnerable de nuestra población latina, los recursos comunitarios y los gobiernos locales en la ciudad de Longmont y el condado de Boulder. Resiliencia para Todos es una colaboración liderada por la ciudad de Longmont con los municipios del área y BoCo Strong. Este proyecto y el financiamiento de la División de Asuntos Locales (DOLA) se produce después de las inundaciones del 2013 en todo el Front Range de Colorado.

El objetivo de RPT fue capturar historias personales que explican las brechas y posibles barreras que enfrenta este sector de nuestra comunidad latina, hispanohablantes monolingües, para acceder a recursos e información. Escuchamos directamente de los miembros de la comunidad al organizar grupos de enfoque en el condado de Boulder. El objetivo final fue involucrar a nuestra comunidad local y apoyarlos para crear recomendaciones que permitan que el Condado de Boulder se convierta en una comunidad resiliente para todos.

El Proceso de Resiliencia Para Todos

- Este estudio usó un proceso de cuatro pasos para involucrar a la comunidad:
1. Identificar las barreras para los hispanohablantes en el condado de Boulder.
 2. Identificar las mejores prácticas que incluyen a las poblaciones vulnerables.
 3. Definir recomendaciones para crear políticas diversas e inclusivas.
 4. Desafiar a los miembros de la comunidad y los que toman decisiones para institucionalizar el cambio.

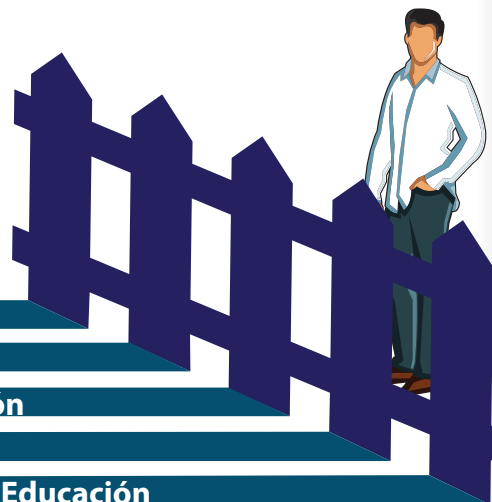


Se realizaron 21 grupos focales con el apoyo de organizaciones sin fines de lucro y otras organizaciones, incluidas las municipalidades locales en todo el condado de Boulder. Las tres voces objetivo elegidas: 1- Jóvenes bilingües 2- Miembros de la comunidad de habla hispana 3- Gestores culturales bilingües

Barreras Definidas por la Comunidad

Si la resiliencia se encuentra en la conectividad, desde el punto de vista de los residentes del Condado de Boulder, ¿qué barreras debemos enfrentar para construir nuestra resiliencia?

- Barreras**
- I. Información de Recursos
 - II. Discriminación y Miedo
 - III. Lenguaje y Comunicación
 - IV. Sensibilidad Cultural
 - V. Difusión / Compromiso / Educación



Recomendaciones para la Acción

El comité de recomendaciones de RPT creó estas recomendaciones en forma de una lista para lograr satisfacer las necesidades de nuestra comunidad de habla hispana y, a su vez, crear una comunidad más resiliente.

- Proporcionar la conexión, orientación, intento de aliviar y/o eliminar las barreras que enfrentan los clientes al acceder a los servicios / recursos.
- Adoptar la comunicación boca a boca como fuente confiable de referencia y conexión a recursos.
- Determinar la colaboración entre los departamentos de las agencias de recursos. Los profesionales deben trabajar juntos y racionalizar las líneas de comunicación que permitirán a los clientes acceder a los recursos.
- Brindar recursos de emergencia bilingües existentes a todos los socios de la comunidad que actualmente trabajan con organizaciones multiculturales.
- Intercambiar recursos con organizaciones de la comunidad local que proporcionarían servicios / recursos que los Servicios de Emergencia generales no podrían proporcionar, tales como, recursos legales para personas transgénero.
- Crear un punto neutral [local] seguro para que los consumidores formalicen sus quejas.
- Financiar organizaciones sin fines de lucro que se enfocan en la enseñanza de inglés.
- Reclutar, recompensar y retener gestores culturales en agencias locales y en la comunidad.
- Implementar programación como sello de bi-alfabetización o escalas de sueldo bilingües.

¿Cómo incluimos a la Comunidad?

Una meta subyacente de Resiliencia para Todos era desafiar a los miembros de la comunidad a evaluar sus propias poblaciones vulnerables y crear procesos similares que motivarían la acción y la implementación para incluir políticas y procedimientos más diversos.

Durante el 2017, 21 grupos de enfoque se llevaron a cabo en el condado de Boulder. Más de 260 participantes se reunieron y compartieron sus experiencias e historias, identificando barreras para que este sector de nuestra comunidad latina tenga acceso a recursos y servicios. Se crearon algunas recomendaciones para agencias e instituciones en general. **Ahora es tu turno de mirar en tu propia comunidad.**

Para Discusión

- ¿Cuáles son las poblaciones vulnerables en su comunidad?
- ¿Quiénes son los gestores culturales en su agencia? O ¿Quiénes son los gestores culturales con los que están conectado o trabajando?
- ¿Dónde implementarán las instituciones los cambios para involucrar a la población de habla hispana en temas de resiliencia y trabajo?
- ¿Cómo podrá la comunidad latina ver la eliminación de las barreras compartidas en este informe?
- ¿Cómo harán de las recomendaciones en acciones tangibles?
- ¿En quién invertirán y apoyaran como gestores culturales para participar en el trabajo de preparación para desastres en todo el condado?
- ¿Cómo mantendrán las relaciones recién desarrolladas con sus poblaciones vulnerables?

Mejore su Experiencia de Resiliencia para Todos

- 1) Encuentre sus organizaciones locales sin fines de lucro y las agencias que pueden alojar grupos focales.
- 2) Identifique y llame a los encargados de la toma de decisiones locales para programar el tiempo en este mes en que pueda compartir este informe.
- 3) **Defina sus PRÓXIMOS PASOS A TOMAR**

Org Sin Fines de Lucro	Agencias de Apoyo	Consejo Municipal	Representantes Estadales
Grandes Empleadores	Otros Decisores	PASOS A TOMAR	
		A	
		B	
		C	

Notas:



Para más información, una copia digital de este informe y videos, por favor visite nuestros sitios web: LongmontColorado.gov <http://bit.ly/resilience-longmont>